

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Στο πλαίσιο της αποστολής τους, οι Εκπαιδευτικοί Φορείς ελεγκτών ADR & ATP και Συμβούλων Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ) εφαρμόζουν προγράμματα εκπαίδευσης - κατάρτισης, ώστε να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις διαρκώς μεταβαλλόμενες και αυξανόμενες απαιτήσεις που πηγάζουν από τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων, το σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και την κοινωνία.

Προκειμένου να εξασφαλίσουν την αποτελεσματικότητα και τη διαρκή βελτίωση της λειτουργίας του για την επίτευξη της αποστολής τους οι ελεγκτών ADR & ATP και Συμβούλων Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ) ανέπτυξαν και εφαρμόζουν Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Στο πλαίσιο αυτού οι Εκπαιδευτικοί Φορείς ελεγκτών ADR & ATP και Συμβούλων Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ) δεσμεύονται για:

- Πιστή τήρηση της νομοθεσίας που τον αφορά,
- ανάπτυξη και διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικού προσωπικού,
- παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Οι αντικειμενικοί σκοποί των Εκπαιδευτικών Φορέων ελεγκτών ADR & ATP και Συμβούλων Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΑΜΕΕ) συνοψίζονται ως εξής:

- Ικανοποίηση των απαιτήσεων και προσδοκιών των αποδεκτών των υπηρεσιών,
- συνεχής βελτίωση της απόδοσης του προσωπικού,
- συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών,
- συνεχής βελτίωση σε όλους τους τομείς.

Ο Διευθυντής Εργαστηρίου



(Σφραγίδα – υπογραφή)

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ
& ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ: ΚΑΘ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ